



## Termes de référence pour l'évaluation externe du projet

« Centres de formation Doni Blon et Bengadi Bougou - Une chance offerte aux jeunes en rupture professionnelle d'avoir une formation polyvalente et qualifiante »

01.10.2016-30.09.2019



Novembre 2018

Ville-Pays : Ségou-MALI.  
Réf/FGC : 16-51, ext. 13-31

# SOMMAIRE

## Table of Contents

TABLE OF CONTENTS.....	2
1- L'ACTION A EVALUER ET LES ACTEURS IMPLIQUES .....	3
1.1. PRESENTATION SUCCINCTE DE LA STRUCTURE COMMANDITAIRE .....	3
1.2. DESCRIPTIF DE L'ACTION A EVALUER .....	3
1.2.1. INFORMATIONS GENERALES SUR LE CONTEXTE NATIONAL ET LOCAL.....	3
1.2.2. HISTORIQUE DU PROJET .....	3
1.2.3. OBJECTIFS DU PROJET .....	4
1.2.4. STRATEGIE PREVUE POUR ATTEINDRE LES OBJECTIFS DU PROJET .....	4
1.2.5. PUBLICS CIBLES .....	5
1.2.6. COUT TOTAL DU PROJET ET FINANCEMENT PAR ACTEUR .....	5
2- L'EVALUATION.....	5
2.1. JUSTIFICATION DE L'EVALUATION .....	5
2.1.1. ORIGINE DE LA DEMANDE.....	5
2.1.2. ATTENTES ET OBJECTIFS .....	5
2.1.3. PERSPECTIVES ET RECOMMANDATIONS .....	6
2.2. METHODOLOGIE .....	6
2.2.1. POUR LA MISSION.....	6
2.2.2. POUR LES RESTITUTIONS ET RAPPORTS ATTENDUS.....	6
2.3. MOYENS.....	7
2.3.1. HUMAINS : EXPERTISE RECHERCHEE .....	7
2.3.2. MATERIELS / FINANCIERS .....	7
2.4. CALENDRIER DE L'EVALUATION .....	7
2.5. PRODUITS ATTENDUS.....	7
2.5.1. CRITERES DE SELECTION DE L'EVALUATEUR .....	8
2.5.2. MODALITES DE REPONSE ET MODALITES CONTRACTUELLES .....	8
<i>La proposition méthodologique, technique et financière.....</i>	<i>8</i>
<i>Contrat et paiement .....</i>	<i>8</i>

## **1- L'action à évaluer et les acteurs impliqués**

### **1.1. Présentation succincte de la structure commanditaire**

Tourism for Help (TfH), est une à but non lucratif, dont l'objectif est la promotion d'un tourisme responsable contribuant au développement économique des régions défavorisés. Ainsi l'association forme des jeunes en difficulté dans ses centres de formation.

Le partenaire terrain, l'association Terres Jaunes-Mali (TJ), a été créée le 13 février 2009 et a pour but de contribuer au développement social, économique et culturel du Mali en soutenant des projets de développement locaux aux moyens du tourisme solidaire, de formations, d'activités d'aménagements agricoles, d'artisanat, de culture, etc.

Le projet de Terres Jaunes et Tourism for Help au Mali est constitué d'un Centre de Formation aux métiers de l'hôtellerie-restauration et d'une ferme école de formation en agro-écologie, qui permet aux jeunes d'apprendre les techniques de production, de conservation, de transformation et ventes de produits agricoles.

L'équipe du projet est composée d'une direction opérationnelle qui compte 4 personnes, du comité en charge du domaine de la formation professionnelle qui assure un suivi / encadrement (entre 3 et 5 personnes, membres bénévoles de Terres Jaunes avec un président de comité) et le président de Terres Jaunes qui chapeaute le projet en collaboration avec l'équipe de coordination de TfH Suisse.

Terres Jaunes assure la coordination locale et le suivi du projet, ainsi que la gestion des partenariats techniques et financiers locaux.

### **1.2. Descriptif de l'action à évaluer**

#### *1.2.1. Informations générales sur le contexte national et local*

La région de Ségou, 4ème région administrative du Mali, est située dans la partie centrale du pays à 240 km de la capitale Bamako sur les rives du fleuve Niger. D'une superficie de 62'504 km<sup>2</sup>, elle représente 5% du territoire national et compte 2'336'255 habitants. Essentiellement située dans la zone sahélienne, Ségou bénéficie d'un climat semi-aride, avec une moyenne de précipitations annuelles de 513 mm. La présence de plusieurs cours d'eau (la région est notamment traversée par le fleuve Niger sur 292 km ainsi que par la rivière Bani) permet les cultures irriguées et explique la vocation agricole de Ségou.

La population de Ségou est extrêmement jeune : 54% des habitants ont moins de 15 ans et 31,8%<sup>1</sup>, moins de 40 ans. Le chômage et le sous-emploi des jeunes non qualifiés sans moyen est un problème récurrent au Mali, malgré les potentialités dans les domaines de l'agriculture, l'élevage, la pêche, l'artisanat et du commerce. D'autre part, plus de 80% de la population du Mali est rurale et vit d'une agriculture traditionnelle qui peine à assurer la souveraineté alimentaire et un revenu suffisant aux familles.

Le projet est implanté dans 6 communes rurales (Sébougou, Pélengana, Markala, Cinzana, Sakoiba, Katiéna (cette dernière étant la plus éloignée, située à 100 km de la ville de Ségou) de la communauté urbaine de Ségou, chef-lieu de la région de Ségou au Mali. Depuis l'année dernière, une septième commune, Soignebougou, s'est ajoutée aux communes partenaires depuis le lancement du projet.

#### *1.2.2. Historique du projet*

Forte d'une première expérience réussie au Cambodge et désireuse de dupliquer le concept novateur du développement local grâce au tourisme responsable, notamment en Afrique, TfH a créé en 2011 le Centre Doni Blon, qui suscite l'espoir chez des jeunes de familles à revenu modeste et délaissé par le système éducatif Malien. Deux ans après la création de son centre de formation dans les métiers liés au tourisme « Doni Blon », le projet a étendu et diversifié son action à travers la création d'une ferme école (Benkadi Bougou) innovante, une première au Mali dans le domaine de la formation professionnelle en agriculture familiale. Conçue pour soutenir l'hôtel d'application « Doni Blon », la ferme-école Benkadi Bougou est plus qu'une filière de formation, elle est devenue un

modèle national qui œuvre pour la sédentarisation des jeunes et lutte contre l'exode rural. Elle vulgarise les pratiques agro-écologiques dans les communes et villages bénéficiaires, en aidant les populations à améliorer la productivité agricole et à intégrer la dimension maraîchage, ce qui leur permet de générer davantage de revenus pour les familles.

### 1.2.3. Objectifs du projet

#### Objectif général :

- Offrir une alternative pour l'intégration socio-économique de jeunes maliens défavorisés dans la région de Ségou à travers une formation professionnelle qualifiante en approche par compétences.

#### Objectifs spécifiques :

1) Une formation innovante et modulaire est dispensée dans le domaine de l'hôtellerie-restauration à 20 jeunes filles et garçons déscolarisés chaque année au Centre Doni Blon. De plus 20 jeunes ruraux sont formés en agriculture familiale suivant les principes de l'agro-écologie.

2) Une ferme-école, susceptible de répondre aux besoins de formation et de perfectionnement de nombreux jeunes de la région est mise en place, se développe et s'autonomise.

3) Les jeunes formés au Doni Blon sont insérés dans la vie active à travers l'embauche auprès des hôtels-restaurants locaux ou par l'auto-emploi. L'entrepreneuriat rural se développe par la mise en place de 20 exploitations agricoles familiales chaque année en plus de la création de petites entreprises en restauration-transformation de produits.

4) Une organisation paysanne forte est initiée (50 paysans sont renforcés chaque année dans 20 villages) pour la vulgarisation des pratiques et techniques de l'agro-écologie, gage d'une souveraineté alimentaire et semencière de la région.

5) Le chiffre d'affaires général du projet augmente avec plus de visibilité sur les différentes activités, en vue d'atteindre la pleine autonomie financière pour les deux Centres (Doni Blon et Benkadi Bougou)

Les **résultats** attendus sont les suivants :

1. R1 : Élaboration et mise à jour périodique d'un cursus, contribuant ainsi à la professionnalisation des 40 jeunes par année qui sont insérés dans la vie active dans les secteurs porteurs de la région. A long terme, il est prévu un effet notable sur la baisse du taux de chômage dans la région et de son développement en rehaussant le niveau de prestation des entreprises.
2. R2 : Une ferme-école pilote travaille avec l'infrastructure et l'équipement de base pour garantir une contribution concrète au développement local durable à travers l'agro-écologie.
3. R3 : 20 entreprises agricoles familiales sont créées chaque année dans 6 communes rurales et 20 jeunes sont insérés dans les structures d'hôtellerie et restauration ou accompagnés à l'auto-emploi.
4. R4 : Benkadi Bougou contribue à former, renforcer, créer des entreprises agricoles familiales, à diffuser les pratiques agro-écologiques pour un réel développement local durable du monde rural tout en sauvegardant la biodiversité.
5. R5 : le projet est financièrement autonome.

### 1.2.4. Stratégie prévue pour atteindre les objectifs du projet

Le Centre Doni Blon met en place des modules dans les secteurs porteurs de l'économie de la Région en lien avec la valorisation de la chaîne de valeur agricole (restauration améliorée avec les produits locaux, boucherie, charcuterie, transformation des produits du maraîchage, etc...).

La ferme école Benkadi Bougou a pour ambition de développer certains aspects de la formation (tels que la sylviculture, l'élevage, la pisciculture, les cultures contre saison, la transformation des produits de la ferme, etc), afin de permettre aux jeunes de diversifier leur production dans leur propre exploitation. La ferme entend diffuser largement les pratiques agro-écologiques dans les villages des communes bénéficiaires. Le Projet promeut et aide les bénéficiaires à accéder aux crédits agricoles et autres programmes d'aide aux producteurs agricoles. De plus, un réseau composé des jeunes ayant suivi une formation à Benkadi Bougou et d'autres pratiquants l'agro-écologie sera mis en place en vue de la création d'un marché commun et de la promotion des produits bio des fermes.

### 1.2.5. Publics cibles

Au terme de la phase en cours, ce sont 60 jeunes filles et garçons formés en hôtellerie et restauration ; 60 jeunes ruraux hommes et femmes formés et installés dans leur village et qui développent leur propre exploitation familiale. 150 paysans sont renforcés dans les techniques et pratiques en agro-écologie. 120 hectares minimum sont mis en production et en intensification. C'est aussi une trentaine de villages dans 6 communes proches de Ségou qui bénéficient de l'apport des maraîchages et des techniques agro-écologiques pour des centaines de bénéficiaires indirects.

### 1.2.6. Coût total du projet et financement par acteur

Le budget total sur les 3 années du projet est de 451'394 CHF, dont 66% (équivalent à 300'000 CHF) est financé par la FGC. Par ailleurs, le partenaire apporte 24%, soit 110'000 CHF. Le reste du budget, 41'394 CHF, est produit par les activités génératrices de revenus du projet (vente de formations ponctuelles, hotel-restaurant d'application, services traiteurs, et autres), qui devraient se développer en vue d'assurer la continuité du projet après la fin de cet accompagnement de TfH, en pleine autonomie financière

## **2- L'évaluation**

### **2.1. Justification de l'évaluation**

#### *2.1.1. Origine de la demande*

L'évaluation finale est faite à la demande de TfH, se référant à la manière dont il avait été prévu d'évaluer son projet lors de la formulation de l'objectif.

#### *2.1.2. Attentes et objectifs*

TfH souhaite une évaluation exhaustive, qui étudiera les critères principaux (pertinence, efficacité, effets, durabilité) et qui se concentrerait principalement sur les objectifs du projet, ainsi que sur les liens avec le partenaire du Sud.

A travers cette évaluation, il est attendu une appréciation et une analyse circonstanciée des résultats obtenus, une estimation objective des contraintes, ainsi que des recommandations pour une meilleure planification des projets à venir. L'objectif de cette évaluation externe est l'amélioration du développement des compétences et des capacités du Centre Doni Blon et de la ferme-école Benkadi Bougou, de relever les forces et faiblesses de l'action, de consolider et valider l'expérience de l'apprentissage dans les deux filières, ainsi que de mesurer l'efficacité et l'efficacé du projet dans son ensemble.

Le/s consultant/s proposeront une méthodologie inclusive : l'évaluation sera réalisée sur une base documentaire et de dialogues méthodologiques. Aussi des entretiens seront conduits avec la Direction Exécutive du projet, avec les formateurs et avec les partenaires (hôtels, services techniques, collectivités territoriales, etc). De plus, des entretiens individuels et focus groups avec les apprenants seront menés. Les pratiques innovantes de collecte et de restitutions de données seront appréciées.

Les principales activités de la mission d'évaluation consisteront en :

- √ Évaluer / mesurer les modalités et la pertinence du recrutement du public cible (jeunes défavorisés), et par la suite la qualité de la formation délivrées aux jeunes au regard des besoins des secteurs du tourisme et de l'agroécologie au Mali (et de leur évolution), ainsi que par rapport aux autres centres de formations professionnelles dans ces memes secteurs.
- √ Évaluer les stratégies internes de l'école visant à améliorer la qualité de la formation.
- √ Évaluer / mesurer la qualité du placement des élèves, à la suite de la formation, et notamment :
  - o le suivi des élèves effectivement réalisé,
  - o le type d'emploi accessible aux jeunes et la relation avec les entreprises du secteur ou à travers l'auto-emploi
- √ Évaluer / mesurer les évolutions des filières de formation en lien avec la réflexion nationale sur l'évolution de la formation professionnelle.
- √ Évaluer la pertinence de la stratégie du programme, du système de suivi, évaluations internes en lien avec nos indicateurs.
- √ Évaluer les politiques de commercialisation et rentabilisation des produits et services du projet dans son ensemble, pour mesurer l'effective possibilité d'autonomie financière et la renforcer

### 2.1.3. Perspectives et recommandations

Au vu des informations et analyses réalisées jusque-là, et des entretiens réalisés avec les différents acteurs, il sera demandé au/x consultant/s de proposer des recommandations permettant aux parties prenantes d'avoir les informations de base pour réfléchir à la suite du projet et aux orientations à privilégier. Ces recommandations seront construites en fonction de ce qui sera ressorti dans les étapes précédentes, mais pourront notamment porter sur :

- √ La politique de formation, ainsi que le contenu technique et pédagogique.
- √ L'amélioration du recrutement initial et du placement final des élèves (qualité des postes occupés).
- √ Le renforcement substantiel de la production de la ferme-école et de l'action commerciale de l'hôtel-restaurant, en vue d'atteindre un chiffre d'affaires qui puisse conduire le projet vers une pleine autonomie financière.
- √ Permettre un regard extérieur d'experts en formation professionnelle sur la mise en œuvre et la qualité du projet.
- √ Recadrer le projet si nécessaire et améliorer ses résultats.

## 2.2. Méthodologie

### 2.2.1. Pour la mission

Le nombre de jours est donné à titre indicatif, la durée devant s'échelonner sur une dizaine de jours.

#### Travail préparatoire : 2 jours

- √ Revue documentaire : elle devra offrir à l'évaluateur la prise de connaissance des principaux documents existants sur ce programme : rapports annuels, évaluation intermédiaire, rapports de mission de supervision, demande de fonds à la FGC, etc.
- √ Discussions, échanges avec les responsables du projet.

#### Travail de terrain : 5 jours

- √ Discussions avec les responsables du centre Doni Blon et de la ferme école Benkadi Bougou, les équipes d'animation, les équipes administratives.
- √ Revue documentaire : consultation de la documentation de la gestion du projet disponible aux centres Doni Blon et Bengadi Bougou et/ou transmise par voie électronique.
- √ Enquêtes auprès des bénéficiaires et sur le placement des élèves (conditions d'emploi, qualité des postes).
- √ Entretiens avec les directeurs des différents cursus de formation pour évaluer la qualité des cursus tant sur le plan pédagogique que sur le contenu technique, leur efficacité.
- √ Discussions avec différents acteurs du secteur de la formation professionnelle (entreprises partenaires, non partenaires, écoles du même type...).
- √ Analyse des données, **restitution à chaud sur place** et rédaction du rapport provisoire.

### 2.2.2. Pour les restitutions et rapports attendus

#### Travail de restitution : 3 jours.

- √ 1 jour pour la rédaction du rapport provisoire.
- √ 1 jour pour la restitution (présentation orale) du rapport provisoire.
- √ 1 jour pour la rédaction et la restitution du rapport final et de la fiche de synthèse après intégration éventuelle de commentaires des différentes parties.

Les résultats et les recommandations de l'évaluation seront rendus publics et seront notamment transmis à la FGC.

## 2.3. Moyens

### 2.3.1. Humains : expertise recherchée

Les compétences suivantes seront recherchées pour mener cette évaluation :

- √ Solide expérience dans la conduite de projets et dans l'utilisation des outils correspondants ;
- √ Expérience dans l'évaluation de programmes multi-acteurs ;
- √ Excellente maîtrise du français obligatoire, bambara, un fort atout;
- √ Très bonne connaissance des secteurs de la formation professionnelle et des politiques éducatives au Mali; ainsi que des enjeux futurs de l'agriculture ;
- √ Expérience dans le domaine de l'éducation et de l'intégration des jeunes défavorisés;
- √ Très bonne connaissance du Mali et des enjeux actuels du tourisme dans ce pays ainsi que du développement de l'agroécologie ;

### 2.3.2. Matériels / Financiers

Le logement auprès de la structure hôtelière interne (hotel restaurant d'application) sera entièrement pris en charge par le Centre Doni Blon, ainsi que les trois repas.

La logistique au cours de la mission (transfert auprès de la ferme école, auprès des partenaires et autres sorties du Centre) sera garantie par les moyens de transport du Centre ou, en cas d'utilisation d'autres moyens de transport, prise en charge par le projet.

L'enveloppe financière pour la réalisation de cette évaluation est estimée à **700.000 Fcfa**.

"Les propositions méthodologiques devront être présentées selon le canevas en Annexe 2, et comprendre un budget prévisionnel détaillé, conforme au modèle présenté en Annexe 1."

## 2.4. Calendrier de l'évaluation

La mission d'évaluation **se déroulera idéalement avant le 31 janvier 2018** pour que le **rapport final** puisse être remis si possible au plus tard le **15 février 2019**.

Une restitution "à chaud" à la fin de l'évaluation est à prévoir à Ségou.

Une restitution à la coordination de TfH en Suisse sous forme d'entretien est à prévoir au cours ou après la fin de la mission via Skype.

## 2.5. Produits attendus

Il sera demandé à l'équipe d'évaluation de fournir les documents suivants :

**Une note de démarrage** - (en version électronique sous format Word), en français, présentée avant le départ sur le terrain, fera le point des premières investigations sur la base des lectures documentaires et des premières discussions et échanges. Elle présentera les questions et hypothèses que les évaluateurs traiteront sur le terrain. Elle présentera également le planning prévisionnel des visites et entretiens prévus lors de la mission terrain ainsi que la méthodologie employée.

**Un rapport provisoire** (Draft) en français, concluant l'évaluation, sera remis avant la restitution (en version électronique sous format Word) dans un délai raisonnable permettant la prise de connaissance de l'ensemble des documents par les intéressés.

**Un rapport définitif** intégrant les remarques émises lors de la réunion de restitution sera produit en 3 exemplaires papiers ET envoyé en version électronique. Il sera la propriété de Tourism for Help et de son partenaire qui pourront le diffuser si nécessaire.

Ce rapport final comprendra:

Un rapport principal avec:

- un rappel rapide de la méthodologie employée ;
- les observations et résultats de l'évaluation, selon les termes définis plus haut ;
- l'analyse de l'impact et de la perception par les bénéficiaires, par les institutions et autres acteurs impliqués dans le secteur ;
- des perspectives et conditions de pérennisation du projet ;
- des recommandations concrètes (liées aux observations et résultats de l'évaluation) et constructives à adresser à une ou plusieurs parties prenantes.

Une synthèse – résumé exécutif (3 pages maximum) reprenant, après une présentation générale rapide, les principales conclusions et recommandations.

#### 2.5.1. Critères de sélection de l'évaluateur

Le consultant/évaluateur est invité, en prenant connaissance des présents termes de référence, à faire des propositions techniques et financières (selon les modèles en pièce jointe) pour la réalisation de l'évaluation.

La sélection s'effectuera sur la base des critères suivants :

- ✓ exposé de la problématique et compréhension du sujet ;
- ✓ démarche méthodologique proposée ;
- ✓ qualifications, expériences et compétences des experts ;
- ✓ expériences de la zone et de la problématique du projet à évaluer ;
- ✓ complémentarité de l'équipe proposée;
- ✓ détail des prix et coûts des différentes prestations (devis à présenter conformément au modèle joint en Annexe 1);
- ✓ chronogramme de réalisation de l'ensemble de la prestation.

#### 2.5.2. Modalités de réponse et modalités contractuelles

##### **La proposition méthodologique, technique et financière**

La proposition devra inclure les honoraires du consultant /évaluateur et devra tenir en 7 pages maximum.

Les consultants intéressées par la présente offre sont priées d'envoyer leur offre comprenant une offre technique et financière séparées avec CV et 2 références à l'adresse E-mail :

[infos@tourismforhelp.com](mailto:infos@tourismforhelp.com) avec pour objet « Candidature pour l'évaluation du projet - Centres de formation Doni Blon et Bengadi Bougou - Une chance offerte aux jeunes en rupture professionnelle d'avoir une formation polyvalente et qualifiante » **au plus tard le 15 décembre 2018.**

##### **Contrat et paiement**

Le contrat sera signé avec le consultant évaluateur en Français et en francs CFA.

Le paiement s'effectuera en 3 tranches distinctes :

- 30% (210.000 Fcfa) à la signature du contrat
- 40% (280.000 Fcfa) après validation de la note de démarrage
- 30% (210.000 Fcfa) après **validation** du rapport final



## **Annexe 1** : Modèle<sup>1</sup> de devis prévisionnel

**Nom de la société :**

**Coordonnées et Adresse :**

**DEVIS n° :.....**

**Intitulé de l'étude :**

<b>Intitulé de la dépense</b>	<b>Nbre Unité</b>	<b>Coût Unitaire</b>	<b>Coût Total (TTC)</b>
<b>Perdiems</b> <i>(en forfait jour sans justificatif)</i>			
- Evalueur 1 :		CFA	CFA
- Evalueur 2 :		CFA	CFA
<b>Déplacements intérieurs</b> <i>(sur présentation de facture)</i>			
- Estimation des coûts de déplacement		CFA	CFA
		CFA	CFA
<b>Salaires / Honoraires</b> <i>(coût forfaitaire – unité en jours)</i>			
- Evalueur 1 :		CFA	CFA
- Evalueur 2 :		CFA	CFA
<b>Autres coûts</b> (documentation, reprographie, communications...) <i>(Coûts forfaitaires)</i>			
-		CFA	CFA
-		CFA	CFA
-		CFA	CFA
<b>Montant Total<sup>2</sup> TTC:</b>			

**Observations complémentaires :**

<sup>1</sup> A présenter sur lettre à en-tête dans la mesure du possible.

<sup>2</sup> Ne doit pas dépasser le montant établi pour l'enveloppe au point 2.3.2

## **Annexe 2 : Canevas de la réponse**

*La réponse aux Termes de Référence devra s'organiser autour des 3 sections suivantes :*

### **1. Compréhension des Termes de Référence**

Cette section décrira entre autre la compréhension que l'équipe proposée a :

- des Termes de Référence présentés ;
- du contexte du projet ;
- du projet lui-même.

### **2. Méthodologie de travail et résultats attendus**

Cette section décrira entre autre :

- la méthodologie proposée pour atteindre les objectifs de l'évaluation de façon documentée, argumentée ;
- un chronogramme indicatif ;
- les résultats attendus ;
- les limites de l'évaluation ;
- Toute autre information permettant une bonne compréhension de la méthode utilisée

### **3. Composition de l'équipe évaluatrice**

Cette section décrira entre autre :

- la composition de l'équipe,
- le profil des experts,
- la complémentarité des deux experts,
- les points forts de l'équipe proposée

### **4. Annexes**

- Les CV des experts
- le devis de la prestation (cf. modèle fourni)